



**SİTEPLUS ÖZEL
GÜVENLİK HİZMETLERİ
A.Ş.**

2020

**IT KAYNAKLARININ KULLANIM
KOŞULLARI**

SİTEPLUS ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

IT KAYNAKLARININ KULLANIMINA İLİŞKİN YÖNETMELİK

SİTEPLUS Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. IT kaynaklarını kullanacak herkes aşağıda açıklanan hususları kabul etmiş sayılır:

1. IT kaynakları, Şirketin faaliyetlerinin yürütülmesi için tedarik edilen her türlü donanım, yazılım, hizmetler ve kaynakları ifade eder. Tüm bilgisayar ağları, kablolu veya kablosuz bilgisayarlar, yazıcılar, mobil cihazlar, depolama cihazları, görsel-işitsel sistemler ve Bulut hizmetleri IT kaynakları içerisinde değerlendirilir.

2. Her kullanıcı IT kaynaklarının güvenli kullanımı konusunda kendisine verilen tavsiyeleri anlayarak uygulamalı ve Bilgi Güvenliği farkındalığı eğitimlerine katılmalıdır;

3. Şirketin IT kaynaklarının kullanımı ve bu kaynakların Şirket dışı kaynaklara erişim sağlanması için kullanımı sadece Şirket faaliyetleri için gerekli olan araştırma, öğrenme, idari ve sair izin verilen kullanımlar ile sınırlı olmalıdır. Önceden izin alınmaksızın kişisel ticari çalışmalar için IT kaynaklarının kullanımı yasaktır;

4. Şirket namına yürütülen faaliyetler sadece Şirket tarafından sağlanan bilgi işlem araçları kullanılarak yerine getirilmelidir. Şirket işlerini yürütmek için Şirket dışı bilgi hizmetlerini kullanmak, Şirket verilerini riske atar ve bu nedenle yeterli gerekçelendirme olmadan kullanılmaları yasaktır. Örneğin One Drive ve Gmail, Hotmail gibi e-mail servisleri yerine Şirket e-mail servisi kullanılmalıdır.

5. Şirketin IT kaynaklarının bireysel amaçlarla kullanımı ancak Şirket iş ve işlemlerini yada diğer kullanıcıların vazifelerini yerine getirmesine engel olmadığı sürece uygundur. Şirket wifi ağının eğlence amacıyla kullanımı da bu koşula tabidir.

6. Ağ anahtarları, dağıtıcı, kablosuz erişim noktaları ve yönlendiriciler gibi aktif ağ cihazlarının Şirket ağına bağlanması yasaktır. Tüm IP adresleri yalnızca Şirket tarafından tahsis edilecek ve yönetilecektir;

7. Çalışanlar önceden yazılı olarak açık bir şekilde izin verilmediği sürece Şirket dışı misafir vb. kişilerin Şirketin bilgi işlem servislerine erişim sağlaması yasaktır;

8. SİTEPLUS Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. IT kaynaklarını kullanan her kullanıcı, IT Kaynaklarının Kullanım Koşulları ve ilgili tüm yasal ve diğer hükümler, düzenlemeler, kurallar ve uygulama kuralları dahil olmak üzere Şirket Bilgi Güvenliği Politikasına uygun hareket etmekle mükelleftir. Özellikle, ancak bunlarla sınırlı kalmamak koşuluyla, her kullanıcı aşağıda yer alan bentlerde belirtildiği gibi hareket etmekle mükelleftir:

8.1 Şirket tarafından kendisine tahsis edilen şifre ve kullanıcı adını kimseye ifşa edilmeyecek ve Şifre ve Kullanıcı Adları hakkında Uygulama Esaslarına uygun hareket edilecektir;

8.2 Şirket nezdinde ya da haricinde izin verilen amaçlar haricinde IT kaynaklarına erişilmeyecek ya da diğer kişilerin izin verilmeyen amaçlarla bu kaynaklara ulaşmasına aracılık edilmeyecektir;

8.3 SİTEPLUS Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. içerisinde ya da başka bir yerde herhangi bir IT kaynağına port taraması gibi izinsiz erişim, değişiklik, arızalandırma eylemleri gerçekleştirecek materyal ya da kaynaklar kullanılamaz ve ağına içerisine sokulamaz;

8.4 Saldırgan olarak değerlendirilebilecek veya Şirketin kurumsal itibarını zedeleyebilecek pornografik, pedofilik, cinsiyetçi, ırkçı, iftira niteliğinde, tehdit edici, karalayıcı, yasa dışı, ayrımcı veya terörist nitelikte görüntülü ya da sesli materyal içeren resimler veya metinler sergilenemez, sistem ve dosyalarda saklamaz, alınamaz veya iletmez;

8.5 Elektronik posta imzaları ve / veya başlıkları taklit edilemez, "zincirleme", "gereksiz" veya "taciz edici" e-postalar düzenlenemez ve / veya iletilmez, elektronik iletişimde başkalarının kimliğine bürünmek suretiyle başkaları adına işlem yapılamaz ve gereksiz veya saldırgan iletişimler oluşturmaz;

8.6 SİTEPLUS Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. IT hizmetleri kapsamında sunduğu kaynaklara erişim için kullanılan tüm mobil cihazlar uygun şifreleme yazılımları kullanılarak şifrelenmiş ve pin kodu veya şifre ile korunur olması sağlanacaktır;

8.7 Şirket ve üçüncü şahıslar tarafından sağlanan tüm materyallerin ve yazılımların telif hakkına saygı gösterilecek ve yazılım ve alınan veriler dâhil olmak üzere telif hakkı kapsamındaki materyaller telif hakkı sahibinin izni veya Şirket tarafından sahip olunan lisans koşulları haricinde kullanılmayacak, indirilmeyecek, kopyalanmayacak, sistemde bulundurulmayacak veya tedarik edilmeyecektir;

8.8 Gerçek kişiler hakkındaki veriler işlenirken veri koruma mevzuatı hükümlerine uygun olarak işlemek (yani toplamak, kullanmak, paylaşmak ve imha etmek) için Şirketin Veri Koruma Politikasına uygun hareket edilecektir.

8.9 Şirket IT kaynakları üzerinde kullanıcılar tarafından oluşturulan / sahip olunan / depolanan tüm bilgi varlıklarının, yasaklanan fiillerin işlenmesinden şüphelenilmesi durumunda, Şirket veya yasal yetkililer tarafından denetime tabi tutulabileceği unutulmamalıdır. İlgili verilerin şifrelenmesi durumunda, kullanıcının şifre çözme anahtarını sağlaması zorunludur;

8.10 Herhangi bir platform aracılığıyla kullanılan her türlü materyal ve yazılım için lisans koşullarının ne olduğunu belirlenerek ilgili koşullara uygun hareket edilmelidir.

9.5561 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanunun Erişim sağlayıcının yükümlülükleri başlıklı 6. Maddesi gereği Şirket, kanunda sayılan amaçlarla sınırlı olarak Şirket tarafından alınan ya da gönderilen elektronik haberleşme trafik bilgilerini saklamak, bu bilgilerin doğruluğu, bütünlüğü ve gizliliğini sağlamak için gerekli tedbirleri alacaktır. Bahse konu

tedbirlerin uygulama usulleri Elektronik Haberleşme ve Verilerin Denetlenmesi Hakkında Uygulama Esasları ile düzenlenecektir.

10. Veri güvenliğini ilgilendiren bir olayın gerçekleşmesi ya da gerçekleşmesinden şüphe edildiği durumlarda IT Departman Sorumlusu, olayın bertaraf edilmesi ya da doğacak zararların azaltılması için gerekli olduğunu düşündüğü kullanıcıların sisteme erişimini engellemek ya da ağa bağlı olan cihazları incelemek gibi tedbirleri ivedilikle alabilir.

11. Daha fazla incelemenin gerekli olması durumunda, IT Departmanı, Şirket Yönetim Kurulunun açık izni ile Şirket ağındaki herhangi bir sistemi incelemek için gerekli tedbirleri alabilir.

12. Yürürlükteki yasal zorunluluklar haricinde, Şirket, kendisi tarafından sağlanan ve / veya yönetilen herhangi bir IT kaynağının doğrudan veya dolaylı olarak kullanımından veya kullanımının önlenmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp, hasar veya olumsuzluktan sorumlu tutulamaz.

13. Her ne kadar SİTEPLUS Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş. kişisel ve diğer verilere yetkisiz erişim, değişiklik yapılması, verilerin ifşa edilmesi, imha veya kaza sonucu kayıplara karşı uygun güvenlik önlemlerini almakta ise de, kullanıcıya verilerin güvenliği, gizliliği veya bütünlüğü hakkında hiçbir garanti veya taahhütte bulunmaz.

14. Kullanıcıların adı, adresi, fotoğrafı, medeni durumu, e-posta adresi, oturum açma adı, takma adı, Şirket kimlik kartı ve diğer ilgili bilgiler, yönetim ve sistem kullanımının denetlenmesi gibi diğer amaçlarla kullanılmak üzere bilgisayar teknolojileri ile işlenmiş ortamlarda saklanacaktır.

15. Yukarıda zikredilen koşullar Şirkete ait olmayan kişisel dizüstü bilgisayarlar, ev bilgisayarları gibi cihazların Şirket ağını kullandığı süre boyunca doğrudan ve / veya VPN aracılığıyla Şirket ağına bağlandıkları kullanımlar için de geçerli olacaktır.

16. Yukarıda zikredilen koşulların ihlali, tüm Şirket IT kaynaklarının kullanma yetkisinin belirli süreler için askıya alınmasını ve / veya ceza verilmesi ile sonuçlanabilecek disiplin soruşturması açılmasına neden olabilir. Ağır ihlal durumlarında Şirket ilgili ile akdedilen iş sözleşmesinin feshi ve ilgili kullanıcı aleyhinde hukuk ve ceza davaları açma hakkını saklı tutar.

17. Şirketin IT imkânlarını kullanan ve/veya Şirket tarafından sağlanan internet bağlantısı kullanan misafirler için Şirket çalışanları vekil olacaktır. Vekil olarak hareket eden çalışanlar misafirlerinin eylemlerini tespit etmeli ve sorumluluğunu almalıdır.